

Handelsbetingelser for Energitømmeren ApS

1. Forretningskoncept

1.1. Energitømmeren er en vinduesmontør virksomhed som tilbyder vinduesmontage mm. til private erhvervsvirksomheder og boligforeninger i Storkøbenhavn og Nordsjælland. Energitømmeren har et stort netværk af vinduesproducenter og kontaktpersoner som samarbejder direkte med Energitømmerens medarbejdere.

Forbrugeren har mulighed for at indhente et tilbud på nye vinduer og vinduesmontage fra Energitømmeren. Energitømmeren vil henholde sig retten til, om muligt at besigtige ejendommen for beskrivelse af opgavens omfang til sit netværk af vinduesproducenter, som derefter på vores beskrevne anfordring vil fremsende tegningsmateriale og tilbudspris til Energitømmeren. Herefter behandler Energitømmeren vinduesproducentens tegninger og tillægger sin valgte tilbuds monteringspris mm. for afgivelse af tilbudspris til at få opgaven udført. Tilbuddet fremsendes samlet til forbrugers angivne e-mail inkl. evt. tegningsmateriale fra vinduesproducenten + salgs- & leveringsbetingelser fra hhv. vinduesproducenten og Energitømmeren. Det er gratis for brugeren at indhente et tilbud fra Energitømmeren ApS. Brugeren skal dog være fyldt 18 år for at kunne indhente et tilbud på energitømmeren.dk

2. Persondata

2.1. Energitømmeren foretager registrering af brugerens navn, telefonnummer og e-mail og adresse med det formål at kontakte brugeren for enten besigtigelse/opmåling eller direkte uforpligtende tilbud ud fra de indsamlede angivet oplysninger via firmaets hjemmeside. Dette sikres ved brugerens udtrykkelige godkendelse af brugerbetingelserne. Brugeren er informeret om, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Brugers oplysninger vil blive behandlet fortroligt og vil ikke blive videregivet til tredjemand.

2.2. Ved indhentning af tilbud accepterer brugeren at modtage mails og SMS fra Energitømmeren ApS, som vurderes at have brugerens interesse. Afmelding af nyhedsbrev kan ske ved kontakt til virksomheden eller via nyhedsmails unsubscribe funktion..

3. Cookies

3.1. På energitømmeren.dk anvendes cookies med henblik på at forbedre brugeroplevelsen og indsamle statistik. De cookies brugeren modtager fra vores website, kan til enhver tid slettes fra brugerens browser.

4. Analysestatistik

4.1 Vi bruger analysestatistik på energitømmeren.dk hvilket medfører opsamling af information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende websitet får samt hvordan brugeren reagerer på hjemmesiden. Analyse Statistikken anvendes kun med det formål at optimere brugeroplevelsen på energitømmeren.dk

5. Ansvar

5.1. Når brugeren modtager et tilbud fra Energitømmeren, er tilbud ikke bindende. Tilbudspris er først endelig godkendt når tilbuddet er kontrolmålt og tegningerne fra vinduesproducenten er godkendt og accepteret af brugeren. Der er her blevet fremsendt enten en opgave bekræftelse eller ENDELIG ordrebekræftelse til brugeren. Derved betegnes brugeren som værende kunde.

5.2. Energitømmeren er som udførende ansvarlig for fejl og mangler ved udførelsen af en opgave hvor forbehold ikke fremgår af tilbud. Der gives garanti på veludført og faglig korrekt montagearbejde

indenfor 12 måneder efter udførelsen. Hvis opgaven er udført efter 12 måneder fra brugerens kontakt, vil opgaven blive faktureret efter timeforbrug.

5.3 Energitømreren tager forbehold for følgende ved udførsel for kunder, således Energitømreren ikke dækker ved disse beskadigelser og mangler:

- Møbler og genstande i udførte arbejdsrum, indenfor som udenfor
- Påvirkning af vind/vejr
- Sætningsskader på husmur, der er sket efter montering.
- Skjulte installationer eller mangler som ikke er synlige ved montage
- Skader på sliddele indenfor beslag og tætningslister, grundet dagligt brug eller forkert betjening.
- Døre hvor der monteres dørpumpe efterfølgende
- Skader ved at vand presses ind ved indadgående døre.
- Ændringer der på montering der er foretaget uden Energitømrerens skriftlige samtykke
- Erstatningspligt for drifttab, tidstab, avancetab eller andre inddirekte tab

5.4 Kunden har mulighed for at udlevere nøgle + alarmkode. Energitømreren hæfter ved evt. tab af nøgler, kun for tabet af nøglen. Ikke for evt. udskiftning og/eller omstilling af låse. Udleveret nøgle vil aldrig fremgå med navn.

5.5. Energitømreren.dk indeholder links til hjemmesider tilhørende tredjemand. energitømreren.dk kan ikke gøres ansvarlig for indholdet på sådanne hjemmesider.

6. Rettigheder

6.1. Alt materiale, upload og logo tilhører energitømreren.dk. Materialet er således beskyttet efter ophavsretsloven eller anden lovgivning. Materialet må ikke kopieres, sælges, distribueres eller på anden måde gengives uden forudgående skriftlig tilladelse fra Energitømreren ApS - Nyholms Alle 36 B – 2610 Rødovre – Tlf. 7060 4747 kontakt@energitømreren.dk – <https://energitømreren.dk>

7. Sletning, overdragelse og ændring

- 7.1. Brugeren kan på ethvert tidspunkt få slettet sin profil på energitømreren.dk
- 7.2. Energitømreren ApS forbeholder sig retten til at ændre handels- & leveringsbetingelser.

8. Betalingsbetingelser

8.1 Alle vederlag forfalder til betaling 8 dage netto efter fakturadato. Ved forsinket betaling kan Energitømreren ApS pålægge renter og gebyr i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende sats. Alle angivne priser er i danske kroner og ex. moms. Dog kan der ved større sager blive bedt om ratebetaling.

8.2 Ved for sen betaling fremsender vi påmindelse med vores tilgodehavende. Vi fremsender ialt op til 3 rykkere. Den første er gratis. Ved nr. 2 og nr. 3 pålægger vi et servicegebyr på kr. 100 pr. stk. til dækning af debitorbogholderiet. Herefter lader vi inkassofirma om at udsende rykkere, for til sidst at lade advokatfirma om at udføre den egentlige inkasso procedure .

9. Tvister

9.1 Alle væsentlige tvister vedrørende forståelsen og gennemførelsen af aftalen søges i første omgang løst ved mediation. Parterne vælger i fællesskab et mediation firma til varetagelse af posten som neutral mægler. Udgifterne til mediation deles med 50/50 til hver af parterne.

9.2 Eventuelle retstvister, der ikke løses med mediation, skal i første instans anlægges ved byggeriets ankenævn. Energitømreren er branchemedlem af DI Byggeri og underlagt og forpligtet til at efterleve ankenævnets afgørelse. Energitømreren forbeholder dog sin ret til at kunne anke sagen til retten inden for 30 dage efter afgørelsen. Alle aftaler i sin helhed er underlagt dansk ret og skal bedømmes i Danmark..

10. Kontaktoplysninger

10.1 Henvendelse til Energitømreren kan rettes til virksomhedens på følgende kontaktoplysninger:

Energitømreren ApS

Nyholms Alle 36 B

2610 Rødovre

Tlf: 7060 4747

kontakt@energitoemreren.dk

<https://energitoemreren.dk>

CVR.nr.: 38945181